



# JOUKA OY

## TOIMINTAPOLITIikka

Toimintaamme ohjaa yhdistetty johtamisjärjestelmä, joka koostuu sertifioidusta ISO 9001 laatu- ja ympäristöjärjestelmästä, sertifioidusta ISO 14001 ympäristöjärjestelmästä sekä OHSAS 18001:n mukaisesta työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmästä. Jouka Oy:n toimintapolitiikka rakentuu kolmesta strategiamme mukaisesta pääkohdasta.

### Asiakaskeskeisyys

Tyytyväiset asiakkaat ovat toimintamme perusta, joten myös jatkuvan toimintamme parantamisen tavoitteena on entistä parempi valmius vastata asiakkaiden vaatimuksiin sekä liiketoiminnan kehittämisen tarpeisiin.

### Luottamus

Pitkä historiamme tarjoaa meille tietotaitoa, jonka ansiosta valmistamme laadukkaita ja pitkäikäisiä tuotteita asiakkaiden vaatimukset täyttäen sekä toiveet huomioiden. Olemme sitoutuneet toimintajärjestelmäämme ja ymmärrämme vastuumme yhteistyössä syntyvästä asiakaslaadusta.

### Kunnioitus

Toimimme asiakkaita, työntekijöitä ja ympäristöä kunnioittaen. Osaavan henkilöstömme ansiosta me kehitämme työympäristöä alati turvallisemmaksi ja viihtyisämmäksi.