



Respect

Something earned,
not something given

JOUKA OY TOIMINTAPOLITIIKKA

Toimintaamme ohjaa yhdistetty johtamisjärjestelmä, joka koostuu sertifioidusta ISO 9001 -laatu järjestelmästä, sertifioidusta ISO 14001 -ympäristöjärjestelmästä sekä ISO 45001:n mukaisesta työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmästä. Jouka Oy:n toimintapolitiikka rakentuu kolmesta strategiamme mukaisesta pääkohdasta.

Asiakskeskeisyys

Tyytyväiset asiakkaat ovat toimintamme perusta, joten myös jatkuvan toimintamme parantamisen tavoitteena on entistäkin parempi valmius vastata asiakkaidemme vaatimuksiin sekä liiketoiminnan kehittämisen tarpeisiin.

Luottamus

Pitkä historiamme tarjoaa meille tietotaitoa, jonka ansiosta valmistamme laadukkaita ja pitkäikäisiä tuotteita asiakkaan vaatimukset täyttäen sekä toiveet huomioiden. Olemme sitoutuneet toimintajärjestelmäämme ja ymmärrämme vastuumme yhteistyössä syntyvästä asiakaslaadusta.

Kunnioitus

Kaikkien toimintojemme ytimessä on kunnioitus. Kunnioitus asiakkaitamme, työntekijöitämme ja ympäristöä kohtaan. Ammattitaitoiset työntekijät ovat mahdollistaneet työympäristön kehittämisen tekemällä siitä entistä turvallisemman ja miellyttävämmän.

Ylöjärvi 9.9.2024



Samuli Salmela
Toimitusjohtaja, Jouka Oy